مدرسة البيان
ثنائية اللغة

AL-BAYAN
BILINGUAL SCHOOL

# مدونة قواعد سلوك

## أولياء الأمور وأفراد المجتمع المدرسي

أغسطس 2024

# قائمة المحتويات:


مقدمة 03

إقرار وتعهد أولياء الأمور 04

تعريفات 05

تعريف وعواقب السلوك غير اللائق 05

سلوك أولياء الأمور غير اللائق تجاه المعلمين / الموظفين/ الطلاب 06

سلوك أولياء الأمور غير اللائق تجاه المدرسة 09

خاتمة 10

# مقدمة

تلتزم مدرسة البيان ثنائية اللغة بتوفير بيئة آمنة تسودها الرعاية والاهتمام والحث على التعلم للطلاب والموظفين. من أجل الحفاظ على هذه البيئة من الضروري أن يكون جميع أولياء الأمور وزوار المبنى على دراية بمسؤولياتهم وبقواعد السلوك المتوقعة من أفراد مجتمع البيان.

نرحب بالوالدين وأولياء الأمور ونشجعهم لزيارة مدرستنا والانخراط في أنشطة أبنائهم كشركاء في المجتمع المدرسي.

الغرض من هذه المدونة هو تذكير جميع أولياء الأمور وزوار المدرسة بالسلوك المتوقع منهم لنستمر في تحقيق الازدهار والتقدم والإنجاز في جو من التفاهم والاحترام المتبادلين.

نحن ملتزمون بحل كافة الصعوبات بطريقة بناءة من خلال حوار مفتوح وإيجابي، كما نتفهم أن سوء الفهم قد يسبب الإحباط ويكون له تأثير سلبي على العلاقات، لذلك عند ظهور أي خلاف يرجى الاتصال بمعلم ابنك/ابنتك لمتابعة الموضوع والعمل على حله.في حالة استمرار الخلاف دون حل، يرجى اتباع إجراءات تقديم شكوى الموجودة في دليل أولياء الأمور لكل مرحلة .

تهدف هذه المدونة إلى توضيح أنواع السلوك غير المقبول في المدرسة والتوقعات المطلوبة من أولياء الأمور والتي ينبغي عليهم الإقرار بها .كما يحدد الإجراءات التي ستتخذها المدرسة إذا لم يتم الالتزام بقواعد السلوك.

**التوقعات**:
يتوقع من أعضاء المجتمع المدرسي:

- احترام أخلاقيات المدرسة ومبادئها
- احترام قوانين المدرسة ولوائحها
- التصرف باحترام تجاه جميع موظفي المدرسة
- استخدام لغة مهذبة ومقبولة في جميع أشكال التواصل

من المهم أن يكون مجتمعنا نموذجًا للسلوك اللائق في كافة تفاعلات أفراده مع بعضهم البعض وذلك لمصلحة الطلاب .ويعتبر أولياء الأمور مسؤولون عن إظهار هذا السلوك في جميع التفاعلات مع المدرسة.

نعي أن معظم أعضاء مجتمعنا هم بالفعل مثال رائع لهذا السلوك، ولكن تهدف هذه المدونة إلى تحديد التوقعات بوضوح بالنسبة لمجتمعنا.

**السلوكيات غير اللائقة:**

من أجل دعم بيئة مدرسية سلمية وآمنة، لن تتسامح مدرسة البيان مع أولياء الأمور والزائرين الذين يظهرون السلوكيات التالية:

- القيام بأي سلوك تخريبي يعرقل التعليم في الفصول الدراسية أو العمل في المكاتب أو فترات الفرصة أو المباريات أو العروض
- استخدام الصوت العالي واللغة المسيئة التي تشمل على سبيل المثال لا لحصر الشتم والتهديد
- التهديد بإيذاء الموظف/ة جسديًا أو بترحيلهم
- إرسال رسائل مسيئة أو تهديدية عبر البريد الإلكتروني أو الواتساب أو الرسائل النصية أو الرسائل الصوتية أو أي نوع من أنواع الاتصالات
- نشر تعليقات غير لائقة أو مسيئة للمدرسة أو كوادرها عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- الاقتراب من طفل شخص آخر وتوبيخه
- عدم الالتزام بتاريخ وموعد استحقاق الرسوم المدرسيّة المحددة من قبل وزارة التربية إدارة التعليم الخاص
- إتلاف مرافق أو ممتلكات المدرسة
- مطالبة المعلم بتغيير درجة الطالب( بطريقة مباشرة او غير مباشرة، مثل :تقديم هدية أو استغلال المنصب للضغط على المعلّم في حال لديه شركة او منصب عالي ذات شأن)
- إقحام المدرسة بالمشاكل الأسرية الخاصة بين الزوجين بشأن الحضانة وعدم الالتزام بقرارات المحكمة الخاصة بهذا الشأن

## إقرار وتعهد أولياء الأمور

يقر ولي الأمر ويوافق على أنه لن يقوم تحت أي ظرف من الظروف، ومهما كانت الأسباب أو الدوافع، بتخويف أو تهديد أو الإساءة سواء جسديًا أو لفظياً أو نفسيًا لأي عضو من أعضاء مجتمع البيان في أيّة مسألة تتعلق بأبنائه سواء داخل أو خارج حرم المدرسة.

في حال انتهاك أحد الوالدين للاتفاق المذكورة أعلاه، تحتفظ إدارة المدرسة بحق منع تسجيل الأسرة في المدرسة واتخاذ الإجراء القانوني المناسب ضد ولي الأمر إذا لزم الأمر.

جميع القرارات التي تتخذها الإدارة ملزمة في سياق القانون عند توقيع مدوّنة قواعد السلوك من قبل أولياء الأمور في كل عام دراسي.

ينطبق هذا على جميع مراحل التحاق الأسرة بالمدرسة.

## تعريفات

تقدّر مدرسة البيان ثنائية اللغة العلاقات الداعمة المتبادلة بين المدرسة وأولياء الأمور التي تخدم تعلم طلابنا، ونلتزم بضمان توفير السعادة والأمن والأمان ,تحقيق أقصى قدر من فرص التعلم لجميع طلابنا، كما تلتزم بالرد على استفسارات أولياء الأمور ومخاوفهم ودعم الطلاب بأفضل طريقة ممكنة .وبالمقابل، من المهم أن يدرك أولياء الأمور ويحترموا حقوق وخبرات ومؤهلات معلمي وموظفي المدرسة .إذا تصرف أحد الوالدين أو أي من أعضاء المجتمع المدرسي بطريقة غير لائقة في اجتماع أو لقاء مع أحد الموظفين، يحق للموظف إنهاء الاجتماع / اللقاء والمطالبة بحضور المسؤول.

- **التظلم :** يشير التظلم إلى المخاوف أو المشاكل أو الشكاوى التي يثيرها الموظفون في الحالات التي يظهر فيها أولياء الأمور سلوكًا أو تصرفًا غير مقبول تجاههم.
- **الاعتداء :** يشير الاعتداء إلى قيام ولي الأمر بإظهار أو القيام بأي من السلوكيات غير المقبولة المذكورة أدناه تجاه أحد الموظفين.
- **إلغاء التسجيل:** ينطبق هذا على جميع الأبناء المسجلين في المدرسة.
- **الوالدان:** يشمل هذا المصطلح الآباء والأمهات وأولياء الأمور والأوصياء و/أو ممثلي الأسرة.

## تعريف وعواقب السلوك غير اللائق

بحسب جدول تصنيف التظلم والإجراءات المطلوبة أدناه فإن وجود أكثر من 3 شكاوى ضد أحد الوالدين أو أحد أفراد الأسرة سيؤدي إلى إلغاء تسجيل جميع أفراد الأسرة.

قد يؤدي وجود ثلاثة تحذيرات في الملف إلى منع التسجيل للعام التالي.

وتجدر الإشارة إلى أن إثبات الاعتداء من قبل أحد الوالدين، قد يؤدي إلى فصل جميع أفراد الأسرة على حسب الإساءة.

## سلوك أولياء الأمور غير اللائق تجاه المعلمين / الموظفين/ الطلاب: (على سبيل المثال لا الحصر)

| السلوك | على سبيل المثال لا الحصر | العواقب | | |
|---|---|---|---|---|
| | | المخالفة الأولى | المخالفة الثانية | المخالفة الثالثة |
| **الاعتداء الجسدي** | أي نوع من الاحتكاك الجسدي غير المسالم مثل الضرب، واللكم، والإمساك، والدفع، إلخ. | لن يتم التسامح نهائيا.<br>يمنع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور.<br>إلغاء القيد على الفور. يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للمعلم. | لا ينطبق | لا ينطبق |
| **إلحاق الضرر بمرافق أو ممتلكات المدرسة أو الموظف أو الطالب** | غني عن التفسير. | نع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور (لما تبقى من العام الدراسي)<br>يتكفل ولي الأمر بإصلاح أو تبديل ما تضرر، ويتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للمتضرر. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور<br>(لما تبقى من العام الدراسي)<br>إلغاء القيد للسنة التالية، ويتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للمتضرر. | لا ينطبق |
| **تسجيل مواد سمعية أو بصرية بدون موافقة بطريقة عدوانية أو غير ملائمة** | استخدام جهاز تسجيل أو هاتف محمول لالتقاط صور أو فيديو أو تسجيل الصوت للمعلم أو الطالب، أو الاجتماع دون موافقته. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور (لما تبقى من العام الدراسي).<br>تقديم المشورة/المساعدة القانونية للشخص المتضرر. | إلغاء القيد للسنة التالية.<br>إعلام الشخص المتضرر بحقوقه القانونية وتقديم المشورة/ المساعدة القانونية له. | لا ينطبق |
| **الابتزاز و / أو محاولة رشوة** | إعطاء الهدايا بما يتجاوز ما هو مسموح وفقا لسياسات المدرسة (هدايا غير قابلة للتلف تتجاوز 20 دك). محاولة استخدام وسائل غير مناسبة للتأثير بشكل غير مبرر على قرارات أو تصرفات أحد أعضاء الهيئة التعليمية. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور( لما تبقى من العام الدراسي).<br>تقديم المشورة/المساعدة القانونية للشخص المتضرر. | إلغاء قيد باقي العائلة للسنة التالية.<br>إعلام الشخص المتضرر بحقوقه القانونية وتقديم المشورة/ المساعدة القانونية له. | لا ينطبق |

| السلوك | على سبيل المثال لا الحصر | العواقب | | |
|---|---|---|---|---|
| | | المخالفة الأولى | المخالفة الثانية | المخالفة الثالثة |
| **الاعتداء اللفظي** | أي نوع من السلوك أو اللغة أو الأفعال أو التلميحات العنصرية المتعلقة بسن الشخص أو عرقه أو جنسه إلخ | إنذار خطي من الإدارة المركزية ومنع ولي الأمر من الاتصال بالموظف/ الطالب لمدة شهرين يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للأشخاص المتضررين. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور لما تبقى من العام الدراسي. إلغاء القيد للسنة التالية .يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للمتضرر. يتم توفير المشورة والمساعدة القانونية للمعلم. | لا ينطبق |
| **التحرش و / أو التخويف** | وهذا يشمل تكرار الطلبات غير المعقولة، والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني، التخويف( جسديا أو لفظيا) والمضايقات وما إلى ذلك | إنذار خطي أول من الإدارة المركزية، ومنع ولي الأمر من الاتصال بالموظف لفترة زمنية تحددها المدرسة. يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للموظف. | إنذار خطي ثان من الإدارة المركزية؛ ومنع ولي الأمر من الاتصال بالموظف ومنعه من دخول الحرم المدرسي لفترة زمنية محددة .يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للموظف. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور لما تبقى من العام الدراسي. إلغاء القيد للسنة التالية .يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للموظف. |
| **التمييز والعنصرية** | أي نوع من السلوك أو اللغة أو الأفعال أو التلميحات العنصرية المتعلقة بسن الشخص أو عرقه أو جنسه إلخ | إنذار خطي من الإدارة المركزية ومنع ولي الأمر من الاتصال بالموظف/ الطالب لمدة شهرين يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للأشخاص المتضررين. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي على الفور لما تبقى من العام الدراسي. إلغاء القيد للسنة التالية .يتم توفير التوجيه والمساعدة القانونية للمتضرر. يتم توفير المشورة والمساعدة القانونية للمعلم. | لا ينطبق |
| **التفاعل بصورة غير ملائمة مع الطلاب الآخرون في الحرم المدرسي** | تهديد أو تخويف الطلاب بالكلام أو الأفعال. | إنذار خطي من الإدارة المركزية ومنع ولي الأمر من دخول المدرسة لمدة شهرين. | إنذار خطي ثان من الإدارة المركزية.منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. إلغاء قيد باقي العائلة للسنة التالية. |

| السلوك | على سبيل المثال لا الحصر | العواقب | | |
|---|---|---|---|---|
| | | المخالفة الأولى | المخالفة الثانية | المخالفة الثالثة |
| **عدم التقيد بقوانين المدرسة أو تعليمات العاملين بها خلال التواجد داخل الحرم المدرسي وعدم الالتزام بمدونة قواعد الزوار** | دخول الفصول الدراسية، مقاطعة الحصص الدراسية، التحدث بصوت عالٍ في الممرات أثناء الدروس، تجاهل طلبات وتعليمات الموظفين أثناء التواجد في الحرم. | إنذار خطي من الإدارة المركزية ومنع ولي الأمر من دخول المدرسة لمدة شهرين. | إنذار خطي ثان من الإدارة المركزية.منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. إلغاء قيد باقي العائلة للسنة التالية. |
| **نشر الإشاعات أو محتوى مسيء او غير ملائم عن الطلاب أو الهيئة التعليمية** | نشر الشائعات شفهياً أو عبر الرسائل أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (واتساب، منصة اكس،إنستغرام، تيك توك...إلخ). | إنذار خطي من الإدارة المركزية. | إنذار خطي ثان من الإدارة المركزية. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. إلغاء قيد باقي العائلة للسنة التالية. |

**سيتم حفظ مثل هذه الشكاوى في ملف الوالدين وإعادة النظر بها في وقت إعادة التسجيل.**

**للمدرسة الحق في اتخاذ الإجراءات العقابية الأعلى إذا استدعت شدة و/أو تكرار تصرفات ولي الأمر.**

## سلوك أولياء الأمور غير اللائق تجاه المدرسة: (على سبيل المثال لا الحصر)

| السلوك غير اللائق تجاه المدرسة | التعريف الصريح | المخالفة الأولى | المخالفة الثانية | المخالفة الثالثة |
|---|---|---|---|---|
| **إرسال رسائل مسيئة عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي** | غني عن الشرح. | إنذار خطي من الإدارة المركزية ومنع ولي الأمر من دخول المدرسة لمدة شهرين. | إنذار خطي ثان من الإدارة المركزية.منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. إلغاء قيد باقي العائلة للسنة التالية. |
| **التسبب بالفوضى** | خلق حالة من الاضطراب والصخب. | إنذار خطي من الإدارة المركزية ومنع ولي الأمر من دخول المدرسة لمدة شهرين. | إنذار خطي ثان من الإدارة المركزية.منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. إلغاء قيد باقي العائلة للسنة التالية. |
| **إثارة أو التحريض على الشغب في المدرسة** | تشجيع الآخرين على المشاركة في التخريب والفوضى .. إلخ. | إنذار خطي من الإدارة المركزية ومنع ولي الأمر من دخول المدرسة لمدة شهرين. | إنذار خطي ثان من الإدارة المركزية.منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. | منع ولي الأمر من دخول الحرم المدرسي لمدة عام كامل. إلغاء قيد باقي العائلة للسنة التالية. |

**ملاحظات:**

- أحد الركائز الأساسية لمجتمع البيان التعلمي هو الشراكة الداعمة والجماعية بين موظفي المدرسة وأولياء الأمور .فمن خلال هذه العلاقات القوية تزداد فرص اسعاد طلابنا وتحقيق نموهم.
- يُعد التواصل المنتظم والمتبادل بين المدرسة والعائلة أمرًا مهمًا نثني عليه ونشجعه، إلا أن الزيارات المفرطة من غير موعد إلى حرم المدرسة أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية / البريد الصوتي / الرسائل الهاتفية أو غيرها من الاتصالات الكتابية أو الشفوية الموجهة إلى المدرسة المتكررة يمكن أن تشتت الانتباه عن عملنا الأساسي مع الطلاب.
- قد لا يكون موظفو المدرسة والإدارة متاحين دائمًا وعلى الفور للتحدث مع أولياء الأمور .الطريقة الوحيدة للتأكد من تمكنك من التحدث مع موظف أو مسؤول هي تحديد موعد .سيحاول الموظفون والمسؤولون معاودة الاتصال بجميع المكالمات الهاتفية والرد على رسائل البريد الإلكتروني في غضون 24 ساعة.
- إذا كانت لديك ملاحظات بشأن كيفية تعامل المدرسة مع أسئلتك أو استفساراتك، يرجى اتباع إجراءات الشكاوى كما هو مبين في دليل أولياء الأمور لمختلف مراحل المدرسة.
- لا تشجع المدرسة أولياء الأمور على الاتصال بالمعلمين على هواتفهم المحمولة الشخصية، أو استخدام الواتساب للتواصل الرسمي.
- لا تشمل هذه المدونة جميع أنواع السلوك غير اللائق وقد تكون هناك بعض الإجراءات التي لم يتم سردها هنا والتي تعتبر مسيئة لموظفي المدرسة.

## الخاتمة

ستساعد هذه المدونة بالإضافة إلى قواعد سلوك الموظفين وكتيبات الطلاب الإرشادية على ترسيخ العلاقات الإيجابية والتعاونية بين الطلاب وأولياء الأمور وموظفي المدرسة في بيئة آمنة ومحترمة .نحن على ثقة من دعم أولياء الأمور لهذه المدونة والالتزام لما ورد بها  حرصًا على مصلحة طلابنا.