



شركة فوزك التعليمية (FAWSEC Ed. Co.) والشركات التابعة
(مدرسة البيان ثنائية اللغة ومدرسة البيان الدولية)

سياسة حماية الطفل

" يستحق جميع الأطفال بيئة آمنة لمتابعة تعليمهم "

فرقة عمل حماية الطفل

مجلس الإدارة وشركة فوزك التعليمية وشركاتها التابعة

بيان الالتزام بحماية الطفل

تعتبر إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم مخاوف جادة في جميع أنحاء العالم، فهي تشكل انتهاكات لحقوق الإنسان وتعيق تعلم الطفل ونموه البدني والعاطفي والروحي. تصادق شركة فوزك التعليمية والشركات التابعة لها على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، والتي وقعت عليها دولة الكويت. تنص تلك الاتفاقية بأن لكل طفل حقوق، بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الدين أو اللغة أو القدرات أو أي أمر آخر. كما تلتزم شركة فوزك ومجلس إدارتها بحماية وصون كافة الطلاب في رعايتها. فنحن نؤمن بأن لكل طفل الحق في الحماية من العنف وسوء المعاملة والإهمال وملتزم بتوفير بيئة آمنة وراعية لطلابنا ليتحقق النمو في المنزل والمدرسة وكذلك في المجتمع العالمي.

لقد عهدت العائلات إلى شركة فوزك التعليمية وشركاتها التابعة بأطفالهم وتقع على عاتقنا مسؤولية حمايتهم، لذا نحن نلتزم بالتالي:

- ضمان سلامة الأطفال من خلال ممارسات التوظيف الصارمة
- وضع مدونة لقواعد السلوك لتوجيه التفاعلات بين البالغين والأطفال
- وضع إجراءات واضحة للإبلاغ عن الحالات المتعلقة بحماية الطفل ومتابعتها
- فرض تدابير أمنية لتعزيز بروتوكولات الحماية الخاصة بنا.

توفر هذه السياسة ثمانية مكونات مهمة تلتزم بها شركة فوزك والشركات التابعة لها كما يلي:

1) تعاريف مهمة لحماية الطفل من سوء المعاملة / الإهمال

تساند شركة فوزك والشركات التابعة حكومة دولة الكويت في تبني قوانين حقوق الطفل لضمان حماية الأطفال المنصوص عليها في المادة 71.

مخاوف تستدعي حماية الطفل تشمل الاشتباه أو الاتهام أو الاعتراف بالإساءة أو مشاهدة إساءة لطفل من قبل أي شخص داخل المدرسة أو خارجها، والتي سيتم التحقيق فيها واتباعها بالإجراء المناسب. من أجل ضمان فهم مدارسنا وشركائنا لسياسة حماية الطفل، سوف نقدم جميع التعريفات اللازمة ليتم توضيح الإساءة / الإهمال والتعرف إليها.

إساءة معاملة الأطفال - وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، فإن إساءة معاملة الأطفال هي "جميع أشكال سوء المعاملة الجسدية و / أو العاطفية، أو الاعتداء الجنسي، أو الإهمال، أو المعاملة بإهمال أو الاستغلال التجاري أو غيره، مما يؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل لصحة الطفل أو بقاءه على قيد الحياة أو نموه أو كرامته لسبب يتعلق بالمسؤولية أو الثقة أو القوة". قد يسيء أي شخص إلى طفل بإلحاق الأذى به أو بعدم التصرف لمنع الأذى.

قد يتعرض الأطفال لسوء المعاملة في الأسرة أو في مؤسسة خارجية (مثل المدرسة) أو في محيط المجتمع. تحدث معظم حالات إساءة معاملة الأطفال من قبل شخص يعرفه الطفل أو يحترمه أو يثق به؛ ونادراً ما تكون من قبل شخص غريب.

أ. **الإيذاء الجسدي**: يشمل الضرب، أو اللكم، أو الهز (الرج)، أو الرمي، أو التسميم، أو العض، أو الحرق، أو السمط، أو الإغراق، أو الخنق، أو التسبب في أذى جسدي متعمد لطفل. (يمكن أن تشير هذه الأعراض أيضاً إلى إيذاء النفس، مثل الجرح المتعمد والتفكير في الانتحار).

- ب. **الإساءة العاطفية:** هي الاستمرار بسوء معاملة الطفل عاطفياً والتي تسبب آثاراً شديدة وعكسية على النمو العاطفي للطفل. قد تتضمن هذه الإساءة كلمات مؤذية مثل أن الطفل لا قيمة له أو أنه غير محبوب؛ أو أنه غير مؤهل أو بدون قيمة إلا إذا لبي احتياجات شخص آخر.
- ت. **الاعتداء الجنسي:** أي إجبار أو تحريض الطفل على المشاركة في أنشطة جنسية، سواء كان الطفل على دراية بما يحدث أم لا. قد تتضمن الأنشطة اتصالاً جنسياً مثل الإيلاج (أي الاغتصاب) أو أفعالاً أخرى. قد تتضمن أنشطة غير متعلقة بالاتصال الجنسي، مثل إشراك الأطفال في إنتاج أو مشاهدة مواد إباحية أو تشجيع الأطفال على التصرف بطرق غير ملائمة جنسياً.
- ث. **الإهمال:** هو الفشل المستمر في تلبية الاحتياجات الجسدية أو الفسيولوجية الأساسية للطفل، والذي من المحتمل أن يؤدي إلى إعاقة خطيرة في صحة الطفل أو نموه.

(2) التعرف على الإساءة والإبلاغ عنها

إن التعرف على الأطفال الذين يحتاجون إلى المساعدة والحماية هو مسؤولية والتزام مهني وأخلاقي على جميع التربويين؛ لكنهم قد يحتاجون أيضاً إلى اتخاذ خطوات لضمان استفادة الطفل والأسرة من الخدمات اللازمة لمعالجة أي موقف يشكل إساءة معاملة للأطفال أو إهمالهم.

يكلف جميع المعلمين بالإبلاغ عن الإساءة للطفل وفقاً لقانون الطفل لدولة الكويت (الفصل 7، المادة 26). يجب على الموظفين الذين لديهم سبب جيد للاعتقاد بأن الطفل قد عانى من الأذى أو أنه معرض لخطر أو معاناة أو سوء المعاملة أو الإهمال الإبلاغ عن ذلك. إن الإبلاغ عن جميع الحوادث المشتبه بها لإساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم ومتابعتها يتم وفقاً لإرشادات وإجراءات سياسة حماية الطفل. علاوة على ذلك، قد يتم الإبلاغ عن حالات إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم إلى موظفي المدرسة المسؤولين، والإدارات / الجهات الحكومية المسؤولة / أو الجمعيات.

يضمن قانون الطفل في دولة الكويت (الفصل 7، المادة 28) عدم توجيه أي اتهام جنائي أو مدني للمبلغين عن إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم للجهات الحكومية المسؤولة. تلتزم مدارسنا أيضاً بحماية حقوق المبلغين عن المخالفات (أي موظف أو موظف دعم) الذين يبلغون عن أي نوع من الانتهاكات.

في بعض الحالات النادرة، وعند النظر في تعقيدات التقاليد الثقافية / الدينية، فإن إبلاغ الوالدين أو الجهات الحكومية عن حادثة إساءة لطفل سيعرضه للمزيد من الأذى ويسبب انتهاكات إضافية لحقوق الطفل. في هذه الحالة تحتفظ شركة فوزك التعليمية وشركاتها التابعة بالحق في اتخاذ جميع الخطوات لحماية الطفل.

إذا تم الإبلاغ عن أحد الموظفين كمعتد مشتبّه به، تجري شركة فوزك والشركات التابعة لها تحقيقاً كاملاً وتتبع مسار العمل المصمم بعناية لهذا الغرض وتضمن الإجراءات القانونية الواجبة، مع إعطاء الأولوية دائماً لسلامة الطفل. تم وضع مخطط لسير العمل (الصفحة 5) بناءً على توصيات فرقة العمل الدولية لحماية الطفل (ITFCP) لمواجهة اتهامات سوء المعاملة.

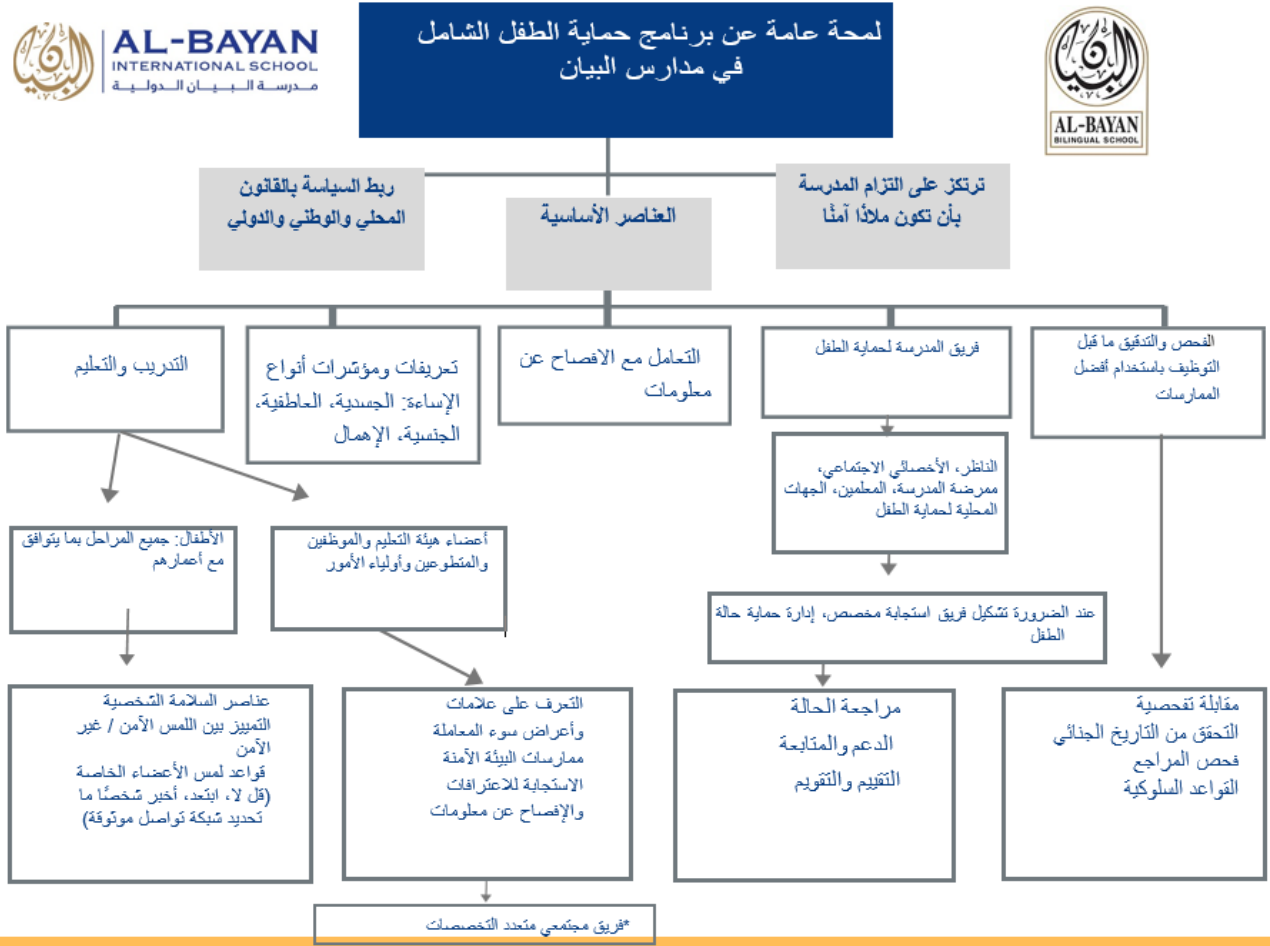
طورت شركة فوزك والشركات التابعة لها عدداً من الدورات التدريبية وورش العمل التي يتم تقديمها على مدار العام لمساعدة الموظفين على التعرف على علامات سوء معاملة الطفل وفهم خطوات الكشف عن الإساءة. وتلتزم الشركة باتتباع الممارسات والبروتوكولات المعتمدة لضمان سلامة الأطفال.

(3) إجراءات الإبلاغ

كُلفت شركة فوزك والشركات التابعة بإعداد وتنفيذ وتحديث الإجراءات المتعلقة بحماية الطفل لضمان أن يتم الإبلاغ بصورة منهجية مع حماية الضحية. يجب أن تتضمن الإجراءات أقساماً متعلقة بما يلي:

1. الإبلاغ من قبل المستجيب الأول: الشخص الذي يتلقى التقرير من الطفل مباشرة أو يتعرف على علامات إساءة معاملة الطفل.
2. مقابلة الضحية: وكيفية إجراء المقابلات وتوثيقها.
3. توثيق شهادة المستجيب الأول: من سرد للأحداث و / أو تقرير من المستجيب الأول.
4. إجراء التحقيق: وكيفية التعامل معه والتواصل مع الموظفين المعنيين في حدود زمنية محددة.
5. الإبلاغ والمتابعة، قسم خاص بالإبلاغ والمتابعة مع الضحية والسلطات و / أو الأطراف الأخرى المعنية.

مخطط إجرائي



4) فرز واختيار الموظفين أو أعضاء الهيئة التعليمية

سيستعين قسم الموارد البشرية في شركة فورك والشركات التابعة لها بممارسات توظيف صارمة. يعد الفحص والتدقيق عند اختيار الموظفين الجدد إجراء مبكرًا واستباقيًا لضمان حماية الطلاب. يتم فحص سجلات الموظفين المحتملين بدقة من خلال التحقق من فرص العمل والسجلات الجنائية، والتحقق من الخبرة من جميع أصحاب العمل السابقين، يتعين على الموظفين الحصول على تصريح رسمي من الشرطة / سجل جنائي من السلطات المختصة. كما تطلب مدارسنا وحكومة دولة الكويت خطوات إضافية لضمان ملائمة جميع الموظفين القادمين من الخارج للعمل مع الأطفال.

يتعين على الموظفين بدوام كامل توفير التالي كجزء أساسي من عملية التوظيف:

- رسالة خبرة عند الطلب إلى وزارة التربية والتعليم في دولة الكويت.
- تصديق جميع المؤهلات التعليمية (الشهادات وسجل الدرجات) من قبل المؤسسة المصدرة، وهيئات التعليم العالي وسفارات الكويت في البلد الأم للموظف المعين.

- تقديم تقرير شرطة موثق ومختوم من قبل سفارة الكويت في الخارج وهذا من ضمن متطلبات حكومة دولة الكويت كجزء من تأشيرة العمل وعملية الإقامة للتأكد من أهلية الموظف للعمل في الكويت.

- تقديم إخلاء طرف من مركز الشرطة المحلي للموظفين المنتقلين من مدارس / مؤسسات أخرى داخل الكويت.

كجزء من عملية التوظيف، يُطلب من المتطوعين والمدرّبين من خارج المدرسة وما إلى ذلك توفير:

- تقرير إخلاء طرف من الشرطة للمدرسة للتأكد من أهلية الشخص للتطوع أو للتعيين.

(5) التدريب وتدارك إساءة معاملة الأطفال

تلتزم شركة فوزك والشركات التابعة لها بتوفير التدريب الوقائي لجميع الموظفين والطلاب وأولياء الأمور لضمان سلامة الأطفال. يشمل التدريب على سبيل المثال لا الحصر:

- تدريب متخصص لمتطلبات سياسة حماية الطفل في مجلس المدارس الدولية (CIS) لقادة المراحل ورؤساء الأقسام المسؤولين.

- دورات تدريبية وورش عمل يتم تقديمها على مدار العام لمساعدة الموظفين على التعرف على علامات سوء المعاملة.

- تدريب سنوي للطلاب بما يتوافق وأعمارهم يتضمن تعريفهم باللمس الآمن.

(6) مدونة قواعد السلوك التي توجه التفاعلات بين البالغين والأطفال

أعدت شركة فوزك والشركات التابعة لها "مدونة قواعد السلوك" لتحديد السلوك المقبول تجاه الأطفال، نحن ندرك مدى قابلية تأثرنا وخاصة الأطفال والبالغين، وندرك أيضا أننا مسؤولون عن الحفاظ على الحدود الجسدية والعاطفية والجنسية في مثل هذه التفاعلات ولحماية الصغار والبالغين. تنطبق مدونة قواعد السلوك على جميع أعضاء هيئة التعليم والموظفين والمتطوعين والطلاب الذين يمثلون المدرسة والذين يتفاعلون مع الأطفال أو البالغين بشكل مباشر مع / أو بدون إشراف. سيُطلب من جميع شركاء المدرسة التوقيع على الاتفاقية والالتزام بالقواعد المنصوص عليها.

(7) التعاون مع السلطات والموارد/الجهات المحلية لحماية الأطفال

تلتزم شركة فوزك والشركات التابعة لها بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة والمحلية لحماية الأطفال. يتم الترويج لثقافة المسؤولية المشتركة عن الرفاه الاجتماعي والعاطفي وحماية الطلاب من قبل قيادي المدرسة والمعلمين من خلال برامج تناقش الوعي والوقاية والاستجابة لقضايا مثل التحرش الجنسي وتعاطي المخدرات والمضايقة والتنمر والعنصرية بكافة صورها.

(8) مراجعة السياسة والتوزيع

ستتم مراجعة سياسة حماية الطفل مرة كل ثلاث سنوات، أو حسب الضرورة من قبل مديري المراحل. يجب تقديم أي تعديلات مقترحة إلى شركة فوزك التعليمية ومجلس إدارتها للمراجعة والمصادقة.

إنشاء السياسة	المراجعة الأولى	المراجعة الثانية	المراجعة الثالثة
مايو 2020	2023مايو	2026 مايو	2029 مايو

تسعى شركة فوزك التعليمية والشركات التابعة لها لتكون ملاذًا آمنًا للطلاب الذين قد يتعرضون للإساءة أو الإهمال في أي جانب من جوانب حياتهم. لذلك ستقوم الإدارة بتوزيع هذه السياسة سنويًا على جميع شركاء المدرسة.

توقيع أعضاء مجلس إدارة شركة فوزك التعليمية للموافقة والمصادقة على سياسة حماية الطفل:



الدكتور/ محمد الفارس

رئيس مجلس الإدارة

بتاريخ 10 مايو 2020



الدكتورة/ ياسمين الصالح

ممثلة ملاك المدرسة

بتاريخ 19 مايو 2020



السيد/ طارق السامرائي

المدير التنفيذي لشركة فوزك التعليمية

بتاريخ 10 مايو 2020



السيدة/ حصة أمين نابعة المدير التنفيذي لشركة فوزك

التعليمية

بتاريخ 17 مايو 2020



السيدة/ غادة خلف

مديرة الاستشارات الاستثمارية في شركة آسيا للاستثمار

بتاريخ 13 مايو 2020

شكر خاص وتقدير

نود أن نشكر أعضاء فريق عمل حماية الطفل لتفانيهم وعملهم الجاد خلال العام الماضي لتطوير هذه السياسة لمجتمعنا، فقد كانت فعلاً نتاج إخلاص ومحبة. شمل العمل على هذه السياسة التعاون مع جميع الإدارات في شركة فوزك التعليمية وشركاتها التابعة. ويود فريق العمل أن يوجه شكراً خاصاً للأستاذة/ ليندا عبد الرحيم التي ساعدت خبرتها وشغفها الذي استمر 39 عامًا في تحقيق ذلك. نتفق جميعاً عندما نقول "يستحق جميع الأطفال بيئة آمنة لمتابعة تعليمهم". أخيراً، يود فريق العمل أيضاً أن يعرب عن تقديره لعمل الآخرين الذين أشرنا إلى مواردهم وخبراتهم لإنشاء سياستنا وإجراءاتنا.

~ رئيس فرقة عمل حماية الطفل

الموارد المحلية والدولية

- International Taskforce for Child Protection(ITFCP)
- International Center for Missing and Exploited Children(ICMEC)
- Association of International Schools of Africa (AISA) Handbook on Child Protection
- مجلس المدارس الدولية (CIS)
- United Nations International School (UNIS) of Hanoi-Vietnam
- منظمة الصحة العالمية
- إدارة حماية الأحداث الكويت
- البرنامج الوطني لحماية الطفل(KNCP)
- وزارة الصحة - البرنامج الوطني لحماية الطفل، وحدة حماية الطفل، (اشتباه في إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم) فريق المسح والدكتورة/ منى الخواري مسؤولة حماية الطفل
- مجموعة فوزية سلطان الصحية
- شرطة الكويت
- United Nations Convention on the Rights of Child