

**الأسئلة الأكثر شيوعًا من جلسات معلومات أولياء الأمور وجلسات التدريب - أغسطس / سبتمبر 2020**

الإجابات	الأسئلة	
<p>تم تبسيط الجداول الأسبوعية لمرحل ما قبل المدرسة والمرحلة الابتدائية إلى حد كبير وستتم مشاركتها عبر تطبيق سيسو أسبوعياً، وسيكون الوصول إليها والرجوع إليها طوال الأسبوع سهلاً جداً.</p> <p>سيتم عرض روابط زووم لجميع جلسات الأسبوع في جدول بسيط من صفحة واحدة، وليس على الطلاب سوى الضغط على صورة فصلهم للانضمام إلى الجلسة.</p> <p>قد يحتاج بعض الطلاب إلى مساعدة البالغين (أو الأخ الأكبر) للانضمام إلى الجلسات في البداية وذلك رهن مستوى استقلاليتهم وإماتهم بالتكنولوجيا.</p>	<p>هل سيتمكن الطفل في الصف الثاني من الانضمام إلى فصول زووم بنفسه؟</p>	1
<p>سيتم تخصيص مضيف مشارك لجميع الفصول في جميع مراحل المدرسة تقريباً (بالإضافة إلى المعلم باعتباره المضيف الرئيسي) للسماح للطلاب بالعودة إلى الجلسة من غرفة الانتظار.</p> <p>تم تبسيط عملية الانضمام إلى جلسات زووم بشكل كبير هذا العام.</p>	<p>في بعض الأحيان ينقطع الاتصال، كيف يمكن للطلاب العودة إذا كانت الفصول مغلقة؟</p>	2
<p>نظراً لخصوصية البيانات، لن نقوم بتسجيل ومشاركة هذه الجلسات، ولكننا سنقوم بتوزيع الأسئلة الشائعة من كل جلسة لدعم أولياء الأمور.</p> <p>سنقوم أيضاً بإرسال رسائل إلكترونية إلى أولياء الأمور وسننشر على موقعنا الإلكتروني مجموعة من المصادر ومقاطع الفيديو تخص كل من المنصات الأساسية التي سنستخدمها.</p>	<p>هل يمكن تسجيل الجلسة وإرسالها لنا للرجوع إليها لاحقاً؟</p>	3
<p>يحتوي تطبيق سكولي على مجموعة من الميزات، وسننشر دليل استخدامه وميزاته الرئيسية قريباً.</p>	<p>هل سنتمكن من عرض تقييم سكولي على تطبيق الهاتف/الآيباد أم على الموقع فقط؟</p>	4
<p>سيزود مدرس الفصل الطلاب بروابط جلسات زووم في جدولهم الأسبوعي المكون من صفحة واحدة، وسيتم توزيعها من خلال تطبيق سيسو.</p> <p>سنرسل لكم البيانات الخاصة بإعداد الحسابات وتسجيل الدخول إليها لمواقع زووم و سيسو وغيرها عبر البريد الإلكتروني قريباً، قبل اليوم الأول من المدرسة.</p>	<p>متى سيحصل طلاب المرحلة الابتدائية على روابط الفصول؟</p>	5
<p>سيتم توفير روابط لجلسات زووم للطلاب في جدولهم الأسبوعي المكون من صفحة واحدة والمرسل من مدرس الفصل، ويتم توزيعها من خلال تطبيق سيسو</p>	<p>أين سنجد الجدول للدخول لفصول زووم للمرحلة الابتدائية؟</p>	6
<p>سيحتاج الطلاب إلى تسجيل الدخول إلى حساب زووم الخاص بمدرسة البيان باستخدام بيانات الاستخدام الفردية التي توفرها لهم، حيث تعرض بعد ذلك اسماءهم أثناء فصل الزووم. قد يشكل ذلك مشكلة إذا كان أكثر من طالب يستخدم نفس الجهاز.</p> <p>يوصى بشدة أن يكون لكل طالب جهازه الخاص أثناء فترة التعلم الإلكتروني.</p>	<p>هل سيتعرف زووم على بيانات تسجيل دخول متعددة إذا كان لدي أكثر من طفل يستخدم نفس جهاز الكمبيوتر؟ أم سيتعين عليهم تسجيل الدخول في كل مرة؟</p>	7
<p>يمكنكم الاتصال بالاستاذة/لميا والاستاذ/فؤاد ، متخصصو إدارة تكنولوجيا التعليم لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف للمساعدة في حل أي مشكلات فنية في الأنظمة الأساسية المدعومة من المدرسة وإصلاحها. تمت مشاركة معلومات الاتصال بهم مؤخراً مع جميع أولياء الأمور عبر البريد الإلكتروني.</p>	<p>لا يمكنني الدخول إلى زووم إلى من خلال الرابط من جهاز الماك الخاص بي، ولا أعرف السبب.</p>	8

9	هل بيانات تسجيل زووم ثابتة لجميع المواد؟	نعم، بيانات الاعتماد ثابتة لمعلمي الفصل، لذلك سيكون لكل معلم نفس رابط الإنضمام للفصل الدراسي. سيتم عرض ذلك في جدول سكولي وغوغل كلاس روم (طلاب المتوسط والثانوي) ، وسيظهر بتنسيق مبسط لطلاب مراحل ما قبل المدرسة والابتدائية في تطبيق سيسو.
10	ماذا عن الأمور المتعلقة بالأمن والخصوصية؟ هل هناك ما يضمن عدم دخول مستخدمين متطفلين؟	قامت منصة زووم بترقية إجراءاتها الأمنية بشكل كبير خلال الأشهر الماضية، كما قمنا في مدرسة البيان بإنشاء حسابات زووم خاص بنا ووضعنا السياسات والإرشادات وفقاً لذلك. سيتلقي جميع الطلاب في مدرسة البيان من مراحل ما قبل المدرسة وحتى المرحلة الثانوية، بيانات تسجيل الدخول إلى حسابات زووم المعدة خصيصاً للمدرسة. يجب على الطلاب استخدام هذا الحسابات فقط للدخول إلى الحصص حيث أن جميع فصول زووم أصبحت مقيدة الآن بحسابات البيان فقط (لذلك لا يمكن لأي شخص من الخارج الانضمام إليها). كإجراءات أمن إضافية، يتم إنشاء غرفة انتظار تلقائياً لجميع الفصول الدراسية كما تقفل أسماء عرض جميع الطلاب باسمهم الأول واسم العائلة (وفقاً لسجلات المدرسة). سيكون من المتطلبات أيضاً أن يتم تشغيل كاميرات جميع الطلاب في بداية الدرس حتى يتمكن المعلم من التحقق من أن المشارك هو فعلاً الطالب في الفصل.
11	ماذا لو تأخر الطالب أكثر من 5 دقائق بسبب ضعف اتصال الإنترنت. هل سيعني ذلك أنه لن يتمكن من حضور الحصة بسبب الإنترنت؟	لا، سوف يتمكنون من الانضمام إلى الفصل حسب المعتاد عبر غرفة الانتظار، وسيسمح لهم بالدخول في الوقت المناسب من قبل المعلم أو المضيف المشارك.
12	هل ينبغي على الطلاب فتح الكاميرا أم أنه أمر اختياري؟	من الضروري تشغيل الكاميرا وظهور وجوه الطلاب عند الدخول. وهو أمر مهم للأسباب التالية: 1. ليتمكن المعلم التحقق بصرياً من أن الحاضر هو أحد طلابه (لأغراض أمنية). 2. لبناء العلاقات الاجتماعية داخل الفصل. من الصعب على المعلمين والطلاب التعرف على بعضهم والمشاركة بشكل هادف إذا لم يتمكنوا من رؤية بعضهم البعض. 3. من المهم أن يدخل الطلاب في روتين تعليمي، وهو ما يعني النهوض من الفراش في الوقت المحدد، والاهتمام بنظافتهم الشخصية والاستعداد للتعلم، تماماً كما لو كانوا كانوا في الحرم المدرسي.
13	هل من قوانين تخص خلفية الكاميرا؟ هل هناك خلفية افتراضية يمكننا تعيينها باللون الأبيض؟	يمكن للطلاب تعيين خلفية افتراضية مناسبة وغير مشتتة للانتباه لجلسات زووم الخاصة بهم. إذا لم يتمكنوا من ذلك أو لم يكن لديهم صورة خلفية ورغبوا بها، فيمكنهم سؤال معلم الفصل وسيقدم لهم المشورة أو وضع خلفية البيان الافتراضية إذا رغبوا في ذلك.
14	لماذا تم اختيار منصة زووم بدلاً من غيرها بالرغم من أننا واجهنا عدداً من المشاكل معها في الفصل الدراسي الماضي؟	لا يوجد حل تكنولوجي مثالي، فكل منها مميزات وعيوب. قامت فرقنا بدراسة مجموعة من المنصات وتجربتها واختبارها خلال الفصل الماضي ومرة أخرى خلال الصيف، وتوصلت إلى أن منصة زووم هي الأنسب للبيان ولدعم التعليم والتعلم والتعاون المستمر.

		يرجى الرجوع إلى الإجابة السابقة التي تتناول كيف تمت معالجة مخاوف الأمن والسرية السابقة.
15	هل يجب على الطلاب ارتداء الزي المدرسي؟	لا (إلا إذا كانوا يرغبون بذلك). المتوقع هو أن يكون الطلاب مستعدين ويرتدون ملابس لائقة ومناسبة.
16	هل يمكن للطلاب تسجيل الحصة؟	لا لن يتمكن الطلاب من تسجيل حصة زووم من أجهزتهم ، حيث أن هذا الخيار مقفل بواسطة مدرسة البيان.
17	كيف سيرتح الطلاب الأسئلة أثناء حصة زووم؟	سيعلن كل معلم عن كافة توقعات التعلم والفصول الدراسية لطلابهم في بداية العام الدراسي. ستكون هناك بروتوكولات واضحة مطبقة للاستخدام المناسب لزووم. على سبيل المثال: الاستخدام المناسب لوظيفة الدردشة (التي يمكن تعطيلها في بعض الأحيان للطلاب لزيادة التركيز)، بالإضافة إلى رفع "اليد الافتراضية" على المنصة.
18	سأكون في العمل خلال أوقات التعلم الإلكتروني. هل هناك طريقة تمكنني من متابعة ابني على نفس حساب زووم في نفس الوقت كولي أمر؟	لا، لن يُسمح للوالدين بالانضمام إلى جلسات زووم. بالنسبة للمتعلمين الأصغر سنًا، يمكن للوالدين أو البالغين مساعدة الطفل شخصيًا في الانضمام والمشاركة في التعلم. سيتم مشاركة مواد تعليمية إضافية بواسطة معلمي الفصل والتي ستساعد أولياء الأمور على دعم تعلم أطفالهم في المنزل.
19	بخلاف وجود روابط زووم على سكولي، أين يمكن أن نجد أرقام اجتماعات زووم؟	ستتم مشاركة روابط زووم وأرقام الاجتماعات بعدة طرق حسب عمر الطالب ومرحلته. <ul style="list-style-type: none"> <li>• بالنسبة لتلاميذ ما قبل المدرسة والابتدائي، ستتم مشاركة روابط زووم وأرقام الاجتماعات في جدول أسبوعي مبسط من صفحة واحدة عبر تطبيق سيسو.</li> <li>• بالنسبة لطلاب المتوسط والثانوي سيتم وضع روابط زووم وأرقام الاجتماعات في جدول الطالب على سكولي، وغوغل كلاس روم الخاص بالمادة.</li> </ul>
20	يرجى توضيح ما إذا كانت هناك سياسة فيما يتعلق بخيار الدردشة على زووم خلال الفصول الدراسية؟ هل سيستخدمون خيار رفع اليد أم لا؟	سيستخدم المعلمون مجموعة من الخيارات المتاحة على زووم اعتمادًا على نوع الدرس وعمر الطلاب ونوع المادة / العمل الذي يقوم به الطلاب. <p>هناك أوقات قد يستخدم فيها المعلم خيار "الدردشة" للمناقشة والتعاون وطرح الأسئلة وفي أوقات أخرى سيتم تعطيلها للمساعدة في تركيز انتباه الطالب على التعلم.</p> <p>سيظهر للطلاب كيف ومتى يتمكنون من استخدام وظيفة رفع اليد حيث يشرح معلمهم الإجراءات والتوقعات الخاصة بالتعلم عبر الإنترنت خلال الأسابيع القليلة الأولى من المدرسة.</p>
21	هل سيطلب من الأطفال مشاركة شاشتهم؟	نادرًا ما يطلب ذلك، وسيتم تخصيص ذلك للطلاب الأكبر سنًا. يتحكم المعلم (كمضيف) في النهاية في إمكانية مشاركة الطلاب لشاشاتهم ومتى يمكنهم ذلك. لكن ذلك الخيار مقفل لجميع الطلاب.
22	خلال الكورس المكثف استخدمنا الواتساب للتواصل مع المعلمين إذا واجهنا مشكلة في الدخول إلى الزووم، ماذا سنستخدم في سبتمبر؟	بالنسبة إلى مرحلة ما قبل المدرسة والابتدائي، يمكن للطلاب وأولياء الأمور التواصل مع المعلمين عبر تطبيق سيسو. أما بالنسبة لطلاب المتوسط والثانوي، يتم التواصل عبر غوغل كلاس روم أو البريد الإلكتروني.

23	هل سيكتفون الصوت أثناء جلسات زووم؟	سيتمكن المعلم والمضيف المشارك من التحكم في الصوت والكاميرا أثناء الدرس. ستكون هناك أوقات يتم فيها إيقاف الصوت، وستكون هناك أوقات أخرى يقوم فيها المعلم بتمكين الصوت للمناقشة في الفصل.
24	ما هي توقعاتكم لطلاب الصف الأول إلى الثالث؟ هل يتعين عليهم الانضمام للحصص بمفردهم / بشكل فردي؟ هل يمكن مساعدتهم أو وجود شريك بجانبهم؟	يمكن مساعدة تلاميذ مراحل ما قبل المدرسة والمرحلة الابتدائية من قبل شخص مسؤول ومساعدتهم في الانضمام إلى دروس زووم وإكمال وتحصيل مهام التعلم.
25	هل يمكن للمدرسة تسجيل جلسات الزووم لاستخدامها لاحقاً لتعليم الأطفال؟	سيقوم كل معلم/معلمة بتسجيل وحفظ جلسات زووم الخاصة بهم على حواسيبهم الخاصة لأسباب تتعلق بالأمان والمسؤولية. لكن لن تتم مشاركة أي من تلك التسجيلات التي تظهر أسماء الطلاب و / أو صورهم/ وتسجيلات الفيديو التي يظهرون بها مع الطلاب أو أولياء الأمور لضمان الخصوصية الفردية وسلامة أطفالنا.
26	سيستخدم طفلي منصة زووم في نفس الوقت من جهازين مختلفين. هل سيؤدي هذا إلى زيادة الحمل على شبكة الواي فاي؟	يرجى مراجعة مزود الإنترنت الخاص بكم للحصول على مزيد من التفاصيل. حيث يعتمد ذلك على العديد من العوامل مثل مزود الخدمة الخاص بك ، واشتراك الإنترنت الخاصة بكم، والراوتر أو الاتصال الأرضي، واستخدامات الشبكة الأخرى في المنزل (مثل Netflix ، إلخ).
27	هل هناك أي إعدادات نحتاج إلى القيام بها عند فتح منصة زووم لضمان الأمان والخصوصية؟	كل ما يحتاجه الطالب / ولي الأمر هو التأكد من تسجيل في حساب زووم الخاص بمدرسة البيان (وليس حسابهم الشخصي المجاني). يتم التحكم في جميع الإعدادات من قبل المدرسة والمعلم.
28	هل يمكن تزويدنا بأدنى مواصفات أجهزة الكمبيوتر المحمولة المطلوبة؟	تم تحديد الحد الأدنى من المواصفات للأجهزة في كل من دليل التعليم الإلكتروني الخاصة بالمدرسة والتي تم إرسالها بالبريد الإلكتروني إلى أولياء الأمور. تجدونها أيضاً ضمن قائمة التعليم الإلكتروني على موقع المدرسة.
29	هل يمكنني ترك أطفالي يجلسون في نفس المكان للدراسة باستخدام أجهزة مختلفة؟ أم من شأن ذلك أن يشتت انتباههم؟	يتعين على أولياء الأمور تحديد أفضل بيئة للدراسة والتعلم لأطفالهم ، ويعتمد ذلك على أعمارهم ومستوى استقلاليتهم.
30	هل يمكن للمعلم إرسال إشعار صوتي أو شيء من هذا القبيل عندما يبدأ الدرس ليستيقظ الطلاب النائمون وينضمون؟	من المهم أن يصبح طلابنا متعلمين مستقلين. يتضمن ذلك قدرتهم على إدارة الوقت والاستعداد للدروس الإلكترونية. سيقضي مدرسونا وقتاً كافياً على مدار العام (وبشكل مركز خلال أول أسبوعين من الدراسة) في دعم طلابنا ومساعدتهم للعودة إلى روتين التعلم وفقاً لجدولهم الزمنية. سيكون الوالدان شريكان أساسيان في ذلك، وعليه لن يكون هناك أي إشعارات لبدء الحصص (ما لم يرق الطالب بإعداد ذلك بنفسه على أجهزته)

31	هل يمكنكم إيضاح المقصود بالمواطنة الرقمية؟	تعد المواطنة الرقمية عنصرًا مهمًا جدًا للتعلم عبر الإنترنت حيث تبدأ العام الدراسي الجديد عن بعد للمرة الأولى. خضع جميع المعلمين في مدرسة البيان ثنائية اللغة لتدريب مكثف وورش عمل حول دمج ممارسات المواطنة الرقمية في فصولهم الدراسية.  خلال أول أسبوعين من المدرسة سيعمل المعلمون مع الطلاب لمساعدتهم على فهم توقعات التعلم الإلكتروني ليتمكنوا من التعلم بفاعلية مع الحفاظ على أمنهم وأمن الآخرين.
32	سيكون من المفيد جدًا إرسال دليل استخدام منصتي "زووم" و"سيسو" يوضح طرق استخدامهما خطوة بخطوة لكافة أولياء الأمور	سنوفر موارد إضافية قريبًا عبر البريد الإلكتروني وعبر قائمة التعليم الإلكتروني على موقع مدرسة البيان الإلكتروني.
33	كيف سيتمكن طلاب الصف التاسع من التواصل مع فصولهم؟	سيستخدم الصف التاسع (وكافة طلاب المرحلة المتوسطة والثانوية) موقع غوغل كلاس روم للاتصال مع الفصول والمعلمين والمواد التعليمية.
34	هل الحضور إلزامي في المرحلة الابتدائية؟	نعم.
35	هل سيكون لدى طلاب المرحلة المتوسطة حساب خاص للدخول إلى سكولي؟	نعم. جميع طلاب المرحلة المتوسطة والثانوية لديهم معلومات تسجيل خاصة بهم للدخول إلى سكولي
36	هل سيتم استخدام غوغل كلاس روم للمرحلة الابتدائية؟	لا. وغوغل كلاس روم هو النظام الأساسي للتعليم والتعلم للمرحلتين المتوسطة والثانوية فقط.
37	بالنسبة للمرحلة الابتدائية، هل سيكون لديهم روابط مختلفة لكل مادة على حدة؟	نعم ، سيكون لكل معلم رابط / رقم اجتماع فردي خاص به سيبقى كما هو طوال الفصل الدراسي.
38	يرجى توضيح كيفية انتقال طلاب المرحلة الابتدائية من مادة إلى أخرى	سيحتاج الطلاب في مراحل ما قبل المدرسة والمرحلة الابتدائية إلى الضغط على الرابط الخاص بالمادة/ المعلم التالي في جدولهم الأسبوعي المبسط. كل معلم لديه معرف / رابط الاجتماع الفردي الخاص به والذي سيبقى كما هو طوال الفصل الدراسي.
39	سيتم مشاركة روابط زووم للمرحلة المتوسطة من خلال غوغل كلاس روم ومن خلال تطبيق سيسو للمرحلة الابتدائية ، أليس كذلك؟	نعم.
40	يرجى تأكيد ما إذا كان سيكون هناك رابطًا فرديًا لكل مادة بشكل يومي أم سيكون هناك رابط ثابت لكل مادة طوال الفترة؟	سيكون هناك رابط ثابت لكل معلم خلال الفصل الدراسي بأكمله. يمكن للطلاب الوصول إلى تلك الروابط بسهولة وفقًا للجدول الأسبوعي في تطبيق سيسو (لطلاب ما قبل المدرسة والابتدائي) وعبر غوغل كلاس روم و سكولي(لطلاب المرحلة المتوسطة والثانوية).